

ひまわり認定こども園 保護者アンケート回収結果

令和8年3月

アンケートへのご協力ありがとうございました。

回収結果をまとめましたので、ご報告いたします。

アンケート対象家庭 107家庭 回収 81家庭 回収率 75%

	満足している	不満である	どちらでもない
保育の内容や方針についての、入園前の説明に満足していますか。	69	0	12
園舎や保育室、園庭など、施設・設備に満足していますか。	73	1	7
園でのお子さんの遊びに満足していますか。	81	0	0
園での生活の中での友だちとの関係など、お子さんの人と関わる力の育ちに満足していますか。	76	4	1
お子さんへの食事やおやつに満足していますか。	72	9	0
睡眠・排泄・衣服の着脱等、お子さんの健康管理のあり方に満足していますか。	73	2	5
健康・健康状態の日常的な確認など、お子さんの健康管理のあり方に満足していますか。	70	0	11
お子さんが園でケガをしたり、病気になったりした場合の、園の対処の仕方に満足していますか。	66	2	13
施設・設備や生活場面での衛生管理のあり方に満足していますか。	68	0	13
災害・不審者侵入時の対応などの安全管理のあり方に満足していますか。	57	1	22
お子さんや保護者への、保育者の姿勢や言動に満足していますか。	61	2	18
園の職員のチームワークや雰囲気満足していますか。	71	0	10

保護者アンケート(ご意見・ご要望について)

・平日に行事をすることがあっても良いと思いますが、2月は学校の行事もあり避けてほしいです。

年間を通して行事の日程を決めています。平日と土曜日で交互になるように決めているので、来年度は土曜日になると思います。保護者の皆様の要望する日程にできませんのでご理解いただければと思います。

・子どもたちを叱る場面もあるかと思います。子どもがどうして叱られたのか理解できるまでお話をしてほしい。また、親にも話して頂けたらと思います。

子ども同士のトラブルや危ないことをした時など話をすることがあります。年齢が上がれば自分たちで解決したり、または保育士が解決の手助けを行う事もあります。園での様子として伝えていけるように担任や当番との連携を密にしていきたいと思います。

・行事等で必要な物の説明がもう少しあると助かります。

書面での説明などわかりにくいところもあったのかもしれませんが、できるだけわかりやすく記載していたと思いますが、それでもわからないところは、職員に直接尋ねてください。

・けがをした時の報告がありませんでした。

ケガをした時の報告がないということで申し訳ございませんでした。ケガをした時は、必ず看護師に傷を見せて対処しています。全職員でケガに対する対応の仕方を再認識していきたいと思います。

・短い期間でアレルギーの誤提供がありました。

誤提供の際は、申し訳ございませんでした。市の指導のもと給食室内でのダブルチェックに加え、提供する際も確認をしています。今後このようなことがないようにしていきます。

・足の臭いや衛生面が気になるのでシューズの中に靴下をはかせてほしい。

靴下をはいているとトイレやクラス移動の際、シューズを脱いだ時に滑って危険です。臭いや衛生面で気になる場合は週の半ばで一度持ち帰ったり、中敷きを交換したりされる方もいらっしゃると思います。どうしても臭いが気になる方は試してみてください。

・お便りや書類を見返しやすくように、アプリの資料室にも入れてほしい。(コドモン)

コドモンについては、まだ始めたばかりで職員も操作に慣れておらず、徐々にアプリを使いこなせるようにしていきたいと思っています。

・子ども達の名前の呼び方について、呼び捨てではなく「〇〇くん」「〇〇ちゃん」などの呼び方に変えてほしい。

名前の呼び方については、日頃から「くん」「ちゃん」付けで呼ぶように職員にも伝えていきます。子ども同士では、上のクラスになると話をして伝えていますが、友だち同士仲が良すぎることもあり、つい遊びの延長で呼び捨てにすることがあるみたいです。気づいたときには声をかけていきますので、ご家庭でも話をして頂けると助かります。

・園の指定リュックが小さすぎる。

幼児用のリュックを検討したときに大きさはどこもあまり変わらず、荷物が多い2, 3歳児には補助バックを持ってきてもらっています。

・季節問わず、着替えの長ズボンを OK にしてほしい。

蕁麻疹等のアレルギーや肌の弱いお子様に対しては、担任と相談してみてください。

・土曜日に預ける際、「お仕事ですか?」と確認されることが多いのが気になります。

土曜日に家庭保育をして下さるご家庭が多い為、職員が確認したのかもしれませんが、今後気を付けていきます。

・駐車場で走ってる子、駐車場に停まっている車に当たっている子がいるので危ないし、車の傷も気になる。

駐車場のマナーに関しては、お便り等でお知らせしています。

- ①送迎の際は、保護者の方がお子様と必ず手をつないでください。
- ②駐車場内では遊びません。
- ③スペースが限られている為、速やかに車の移動をお願いします。

一人ひとりがマナーを守っていきましょう