

(保護者アンケートによるご意見・ご要望)

・お布団に入ってから、平日はなかなか寝付きません。年中や年長児のお昼寝時間について検討していただけないか？

A) 園での活動量等を配慮して以上児は、1時間～1時間半程度の午睡を行っています。幼児期は10時間の睡眠時間を目安としています。ご家庭においては、少し早めに起こす等の工夫をしてみてもいいでしょうか。また、年長児においては就学前ということもあり、午睡なしで活動する日があります。

・災害時の水・食糧・防寒具があるのかどうか、また何かあるのかなど教えてほしい。

A) 園では、災害時におけるマニュアルを作っており、災害に備えて、水・乾パン・アルファ米・缶詰・ベビーフード・ミルク・その他必要な備品（紙皿・紙コップ・使い捨て哺乳瓶等）を備蓄し、定期的にチェックをしています。

・行事やイベント等のことや提出物の詳細をもっと詳しく説明してほしいです。

A) 園内でチェックをして配布を行っていますが、お手紙が多い時などわかりにくい時もあったかもしれません。準備物などできるだけわかりやすく記載するようにしますが、それでも不明な時は、職員に訪ねていただければと思います。

・アプリや毎月のお手紙を使って園での様子を教えて頂けないか？

A) 現在少しずつですが、園での子供たちの様子をInstagramにアップしています。そちらをご覧くださいと思います。あとは、お手紙や視診表にてお伝えすることができればと思っています。

・お遊戯会の演目が多すぎて、それぞれの完成度が低いと思います。もう少し工夫をして練習量を増やせば子供達はもっとできると思うので、特に年中・年長さんは、かわいいだけでなく本人たちの達成感が持てるものであってほしいです。

A) 一度に舞台上がれる人数を考慮した場合、どうしても演目数が増えていきます。また、子どもたちが楽しんで練習に取り組めるように工夫しています。当日は、緊張して上手く踊れない子どもたちもいますが、一人ひとりが舞台に立つことで成長の糧になればと思っていますので、ご理解ください。

・カラー帽子は持ち上がりにもしてもらえないか？また、年々気温が上昇しているので、熱中症予防として首を守るようなカラー帽子に変更してもらえないか？

A) カラー帽子は、クラスの確認や園児の把握のため変更は考えていません。また、首を守るカラー帽子は専門家の意見や考えを取り入れ、必ず変更すべきとなった際には変更していこうと思います。

・朝の8時半あたりの受け入れが混み合っているのを、幼稚園の受け入れ時間を検討してほしい。

A) 今のところ幼稚園の受け入れの時間変更は検討しておりません。園舎前の駐車場に停められない場合は、職員駐車場を利用してください。また、時間に余裕を持って登園して頂き、速やかに送迎して頂くようご協力ください。

・欠席の連絡や感染症の把握、写真購入等アプリとかで簡単にできないか。

A) 感染症の発生は、その都度掲示板でお知らせしていますのでそちらをご覧ください。アプリを利用した欠席連絡や写真購入等は、今後検討していきます。

・毎月月末に配布しているお手紙をもう少し早く配布してもらえないか。

A) 保護者の皆様に翌月の情報をできるだけ正確にお知らせするため月末に配布しています。月初めに行事・予定が入った場合は、分かった時点でお知らせしていきたいと思います。

・園のグループ LINE を作ってほしい。

A) 当園では個人情報保護の観点により、園及びクラス単位でのグループ LINE を作る予定はございません。

・保育料を口座引き落としに変更してほしい。

A) 過去に現金引き落としにした際、滞納や遅延されるご家庭があり手続き等に時間を要することがありました。また、手数料もかかるため手渡しという形をとらせていただいています。今後このような要望が多くあがりましたら検討していきたいと思います。

・父母の会について、メリット・デメリットを考慮して縮小し、行事等はボランティアを保護者から募る方法で試みたらどうか。

A) 父母の会は、保護者の皆様全員が会員となりますので園独自ではお返事できません。今後については、会員全員で話し合ってください、父母の会の規約を見直すことになるかと思っています。

・今まで意見や要望が伝えづらかったので、このようなアンケートを定期的に行ってほしい。

A) 今回、初めて実施してみました。保護者の皆様からの貴重なご意見が聞けるので続けていきます。

・毎年、卒園式を日曜日にしてほしい。

A) ここ数年、基本的には日曜日に行っています。ただし、祝日の兼ね合いにより祝日になる年もあるかと思いません。

・薄着を促すことは理解していますが、冬場だけでも長ズボンを着用させてほしいです。退園後に出かける際は、寒いです。

A) 園内では、冬場暖房を完備しており薄着で活動するのに適しております。園外活動においては、上着での調整等も行っていますので、降園後出かけの際はお迎えの時、長ズボンに着替えさせて頂ければ良いかと思えます。登降園時の服装につきましては、保護者の方の判断で大丈夫です。

・施設内での衛生管理や災害・不審者侵入時等の安全管理について知りたい。

A) 衛生管理や安全管理につきましては、マニュアルを設置し行っています。コロナ禍からの消毒も引き続きおこなっており、感染症への対策もできる限り行っています。また、災害等の避難訓練も毎月行い、全職員で役割分担を決めて行っています。

・園児数に対して園庭や遊具が少ない、運動会やホールでのイベント時は限られたスペースで工夫してあるが狭い。

A) 園庭の広さや遊具に関しては、十分だと思っております。子どもたちもお互いが思いやりをもって上手に遊んでいますし、1クラスだけで使う時には、思いっきり身体を動かして遊んでいます。行事につきましては、今年度から制限がなくなりましたので一気に観客数が増えたので狭く感じられたかと思っています。運動会やお遊戯会を他の施設で行う予定はありませんので、狭く感じられたのであれば、今後観客数を考慮していきます。

・給食には満足しているが手作りのおやつが少ないと感じます。

A) おやつは、月の半数以上が手作りで対応しています。午前のおやつに関しては、給食の準備を考慮した給食までの捕食と考えていますので既製品やフルーツが多くなりますのでご理解ください。

・他の保育士は、保護者に配慮して奥の駐車場に停めていますが、副園長先生が手前に停めているのはなぜでしょうか。

A) 職員駐車場の手前は、遅番（18時までの勤務）の職員が停めることになっています。副園長をはじめ後二人の職員が手前を利用します。遅番で出勤するので送迎の混雑時には空いているかと思っておりますので、それまでは利用されて構いません。

・連絡ノートの件で家庭側が家での様子を記入していない日は決まって園での様子が記入されていません。園での様子が知りたくて連絡ノートを持たせているので、家庭側が未記入でも園での様子を記入してもらえないか。

A) 日々保護者の方になかなか直接お話ができないことと、特に小さいクラスは自分でお話することが難しいこともあり、ノートを活用させてもらっています。ご家庭での変わった様子や気になることなどにノートを利用していただければと思います。日々の活動に関しましては視診表に記入していますのでそちらをご覧ください。また、保護者の方がノートを記入された時はできるだけ職員も内容に関してのお返事を書くようにしていますが、会議等で書けないこともありますのでご理解いただければと思います。

・冬の送迎時のテラスは、冷たそうなのでどうにかありませんか。

A) 朝の登園時は、特に寒いかと思っております。マットを敷き工夫をしていますので、早く室内に入れるように促していきたいと思っております。

・担任の先生以外の先生の名前がわからないので、名札をつけてもらえないか。

A) 今まで名札を検討してきましたが、保育の妨げになったり、ケガに繋がる可能性があるとして年度初めに職員紹介のお手紙を配布するようになりました。要望が多くあった場合には、検討していきたいと思っております。

今年度初めてこのようなアンケートを行いました。保護者の皆様から様々な貴重なご意見があり、

今後のひまわり認定こども園を運営するにあたり参考にさせて頂きたいと思っています。

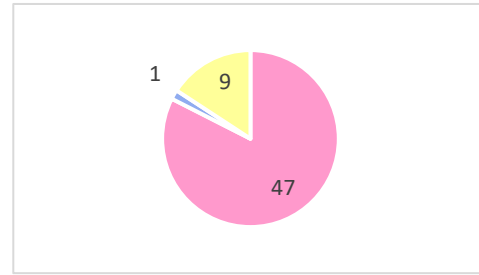
また、アンケート集計で安全管理のあり方についてのご意見もあり、子どもたちが安全・安心して

生活できる環境を整えていきたいと思っております。ご協力ありがとうございました。

保護者アンケート集計

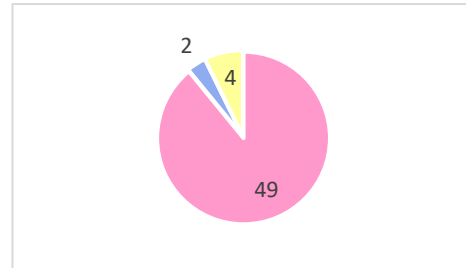
① 保育の内容や方針についての、入園前の説明に満足していますか。

満足している	47
不満である	1
どちらでもない	9



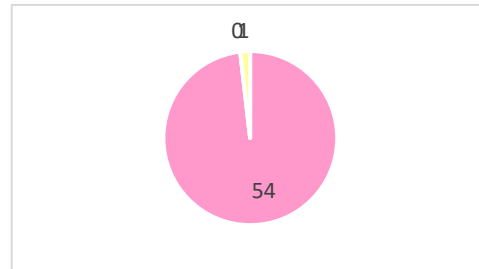
② 園舎や保育室、園庭など施設・設備に満足していますか。

満足している	49
不満である	2
どちらでもない	4



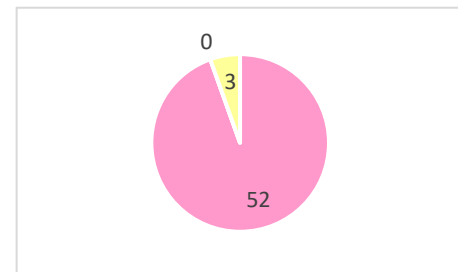
③ 園でのお子さんの遊びに満足していますか。

満足している	54
不満である	0
どちらでもない	1



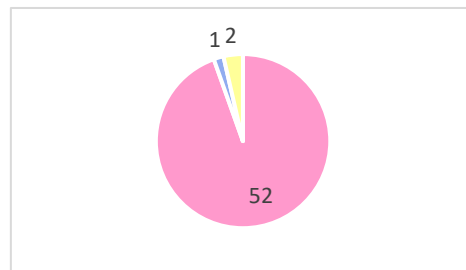
④ 園での生活の中での友達との関係など、お子さんの人と関わる力の育ちに満足していますか。

満足している	52
不満である	0
どちらでもない	3



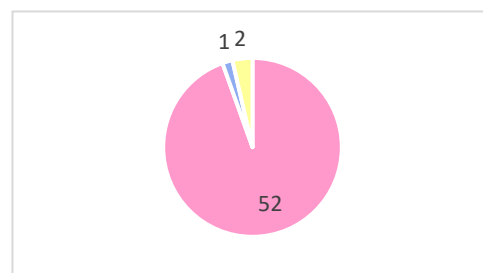
⑤ お子さんへの食事やおやつに満足していますか。

満足している	52
不満である	1
どちらでもない	2



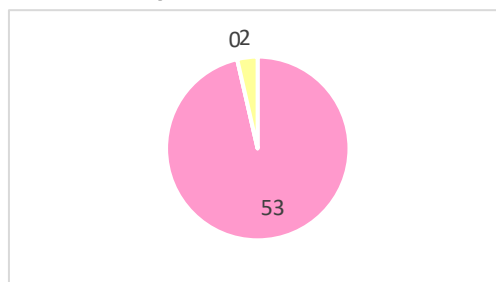
⑥ 睡眠・排泄・衣服の着脱等、お子さんの健康管理のあり方に満足していますか。

満足している	52
不満である	1
どちらでもない	2



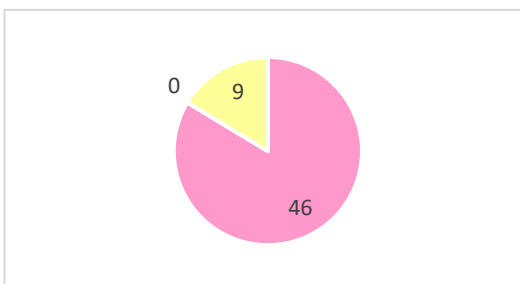
⑦ 健康・健康状態の日常的な確認など、お子さんの健康管理のあり方に満足していますか。

満足している	53
不満である	0
どちらでもない	2



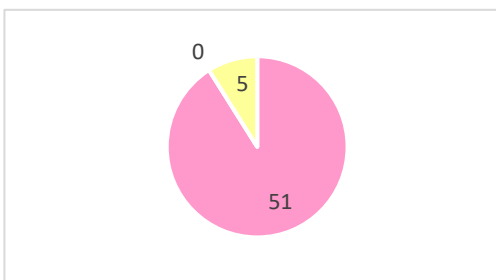
⑧ お子さんが園でケガをしたり、病気になった場合の園の対処の仕方に満足していますか。

満足している	46
不満である	0
どちらでもない	9



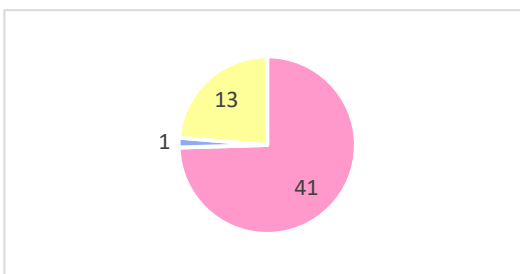
⑨ 施設・設備や生活場面での衛生管理のあり方に満足していますか。

満足している	51
不満である	0
どちらでもない	5



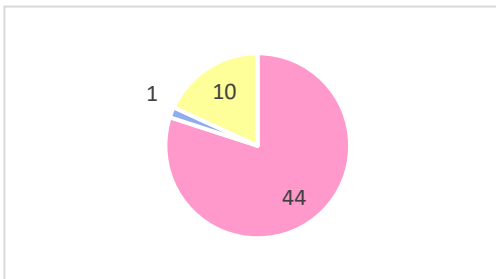
⑩ 災害・不審者侵入時の対応等の安全管理のあり方に満足していますか。

満足している	41
不満である	1
どちらでもない	13



⑪ お子さんや保護者への、保育者の姿勢や言動に満足していますか。

満足している	44
不満である	1
どちらでもない	10



⑫ 園の職員のチームワークや雰囲気満足していますか。

満足している	45
不満である	0
どちらでもない	10

